

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в Законодательном Собрании Свердловской области в III квартале 2026 года

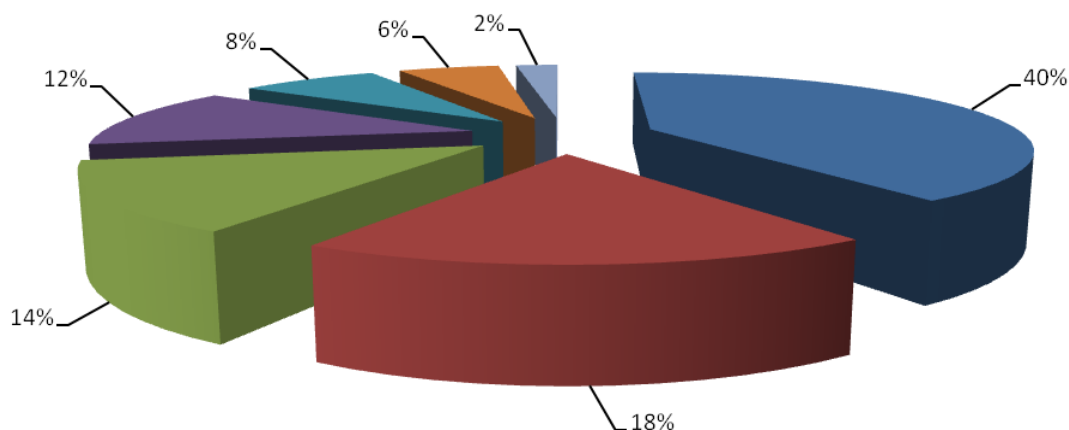
За период с 1 июля 2026 года по 30 сентября 2026 года в Законодательное Собрание Свердловской области поступило 305 обращений граждан, в которых заявителями было поднято 305 вопросов различной тематики, из них: заявлений – 271; предложений – 13; жалоб – 21.

Из общего количества поступивших обращений граждан: письменных обращений – 121, электронных обращений – 142, устных обращений, полученных на личных приёмах депутатов – 42.

Заместителями председателя Законодательного Собрания, председателями комитетов Законодательного Собрания в III квартале 2026 года проведен один личный приём граждан, на котором принято два человека.

Распределение обращений граждан по территориальной принадлежности проживания заявителей представлено на следующей диаграмме:

Территории, из которых поступали обращения граждан за III квартал 2026 года

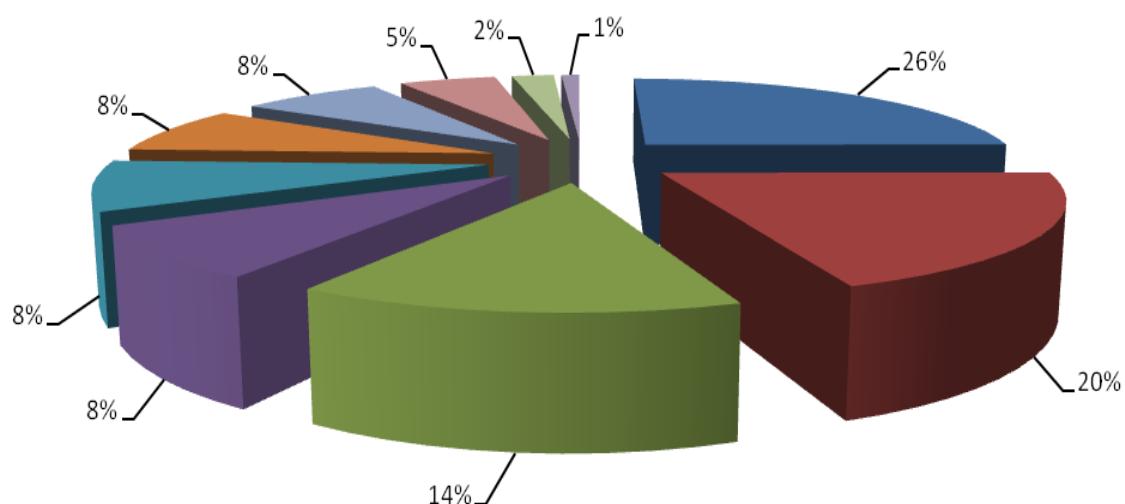


- **г. Екатеринбург - 40% (123)**
- **Южный управленческий округ - 18% (55)**
- **Восточный управленческий округ - 14% (42)**
- **Горнозаводской управленческий округ - 12% (38)**
- **Западный управленческий округ - 8% (23)**
- **Из других регионов Российской Федерации - 6% (17)**
- **Северный управленческий округ - 2% (7)**

В III квартале 2026 года наибольшее количество обращений поступило из города Екатеринбурга – 123, города Нижний Тагил – 26, Берёзовского городского округа – 25, из других регионов Российской Федерации – 17, городского округа Верхняя Пышма – 11, муниципального округа Богданович – 10, Верхнесалдинского городского округа – 9, Пышминского муниципального округа – 6, Асбестовского городского округа – 6, муниципального образования город Алапаевск – 5, Артёмовского городского округа – 4, городского округа Первоуральск – 4.

Распределение наиболее часто встречающихся тем в обращениях граждан представлено на следующей диаграмме:

Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан за III квартал 2026 года



■ **Коммунальное хозяйство - 26% (76)**

■ **Экономика - 20% (60)**

■ **Государство, общество, политика - 14% (43)**

■ **Образование. Наука. Культура - 8% (26)**

■ **Оборона, безопасность, законность - 8% (26)**

■ **Жилищные вопросы - 8% (25)**

■ **Социальная сфера - 8% (23)**

■ **Здравоохранение - 5% (16)**

■ **Экология, природные ресурсы - 2% (7)**

■ **Физическая культура и спорт. Туризм - 1% (3)**

Основные темы обращений граждан поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области в III квартале 2026 года:

коммунальное хозяйство – 76 обращений граждан (26% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: перебои в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении, работе канализации – 19 обращений; содержание общего имущества – 14 обращений; предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 9 обращений; разрешение жилищных споров – 9 обращений; деятельность управляющих организаций – 6 обращений; вопросы капитального ремонта общего имущества – 5 обращений; оплата жилищно-коммунальных услуг – 4 обращения; эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фонда – 4 обращения; подключение индивидуальных жилых домов к центральным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения – 3 обращения; обращение с твердыми коммунальными отходами – 3 обращения;

экономика – 60 обращений граждан (20% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы транспорта – 22 обращения; вопросы градостроительства и архитектура – 17 обращений; вопросы финансовой и налоговой политики – 6 обращений; вопросы связи – 5 обращений; вопросы сельского хозяйства – 3 обращения; вопросы строительства – 4 обращения; вопросы торговли – 1 обращение;

вопросы государства, общества и политики – 43 обращения граждан (14% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: работа законодательных органов государственной власти субъектов РФ – 27 обращений; основы государственного управления – 7 обращений; административные правонарушения и административная ответственность – 2 обращения; вопросы исполнительной власти – 2 обращения;

образование, наука, культура – 26 обращений граждан (8% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: образовательные стандарты, требования к образовательному процессу – 7 обращений; поступление в образовательные учреждения – 3 обращения; материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры – 3 обращения; нехватка мест в дошкольных образовательных учреждениях – 3 обращения; конфликтные ситуации в образовательных учреждениях – 2 обращения; материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса – 2 обращения; государственный контроль в сфере сохранения культурного наследия – 1 обращение;

вопросы обороны, безопасности, законности – 26 обращений граждан (8% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы обороны – 12 обращений; безопасность и охрана правопорядка – 10 обращений; вопросы прокуратуры – 3 обращения; вопросы правосудия – 1 обращение;

жилищные вопросы – 26 обращений граждан (8% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы общего

положения жилищного законодательства – 5 обращений; вопросы реновации жилого фонда – 3 обращения; не своевременное предоставление жилья – 2 обращения; вопросы улучшения жилищных условий – 2 обращения; нежилые помещения – 2 обращения; реновация жилого фонда – 1 обращение; выселение из жилища – 1 обращение; предоставление жилого помещения по договору социального найма – 1 обращение;

социальная сфера – 23 обращения граждан (8% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: ; льготы и меры социальной поддержки инвалидов – 5 обращений; социальное обеспечение и социальное страхование – 4 обращения; вопросы назначения и пересмотра размера пенсии – 3 обращения; предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан – 3 обращения; компенсационные выплаты – 2 обращения; вопросы присвоения звания «Ветеран труда» – 1 обращение; вопросы семейной политики – 1 обращение; протезно-ортопедическая помощь – 1 обращение;

здравоохранение – 16 обращений граждан (5% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: лечение и оказание медицинской помощи – 3 обращения; вопросы врачебно-консультационной комиссии – 3 обращения; оказание медицинской помощи в условиях стационара – 3 обращения; медицинское обслуживание сельских жителей – 1 обращение; санитарно-эпидемиологическое благополучие населения – 1 обращение; лекарственное обеспечение – 1 обращение; вопросы донорства крови – 1 обращение;

экология, природные ресурсы – 7 обращений граждан (2% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: общие вопросы охраны окружающей природной среды – 2 обращения; использование и охрана земель – 2 обращения; охрана и использование животного мира – 1 обращение; использование, охрана вод – 1 обращение;

физическая культура, спорт и туризм – 3 обращения граждан (1% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта – 1 обращение; доступность физической культуры и спорта – 1 обращение; проведение спортивных мероприятий – 1 обращение;

По состоянию на 30 сентября 2026 года из 305 обращений, поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области в III квартале 2026 года, рассмотрены и даны ответы заявителям на 241 обращение, в стадии рассмотрения находятся 64 обращения. Обращений по фактам коррупции не поступало.

* Информационно-аналитический обзор подготовлен сектором по работе с обращениями граждан организационного управления аппарата Законодательного Собрания Свердловской области на основании базы данных автоматизированной системы регистрации обращений граждан Directum