

## ИНФОРМАЦИЯ о работе с обращениями граждан в Законодательном Собрании Свердловской области в I квартале 2020 года

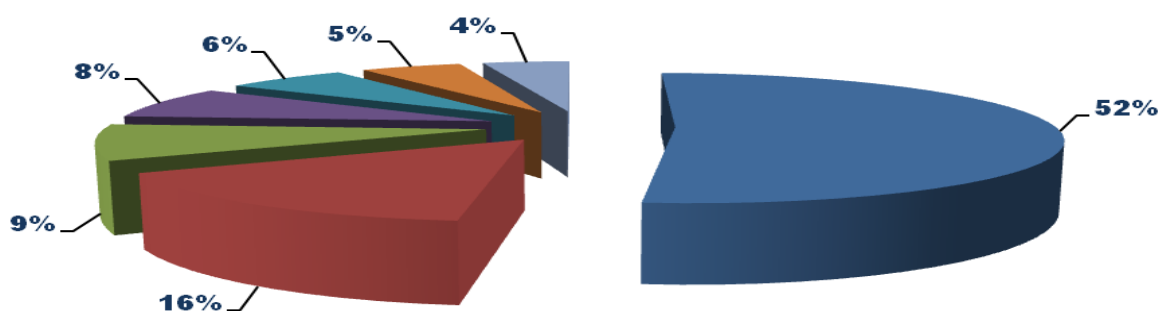
За период с 1 января 2020 года по 31 марта 2020 года в Законодательное Собрание Свердловской области поступило 544 обращения граждан, в которых заявителями было поднято 544 вопроса различной тематики, из них: заявлений – 484; предложений – 38; жалоб – 22.

Из общего количества поступивших обращений граждан: письменных обращений – 260, электронных обращений – 116, устных обращений, полученных на личных приёмах депутатов – 168.

Председателем Законодательного Собрания, заместителями председателя Законодательного Собрания, председателями комитетов Законодательного Собрания в I квартале 2020 года проведено 9 личных приемов граждан, на которых принято 13 человек.

Распределение обращений граждан по территориальной принадлежности проживания заявителей представлено на следующей диаграмме:

### Территории, из которых поступали обращения граждан в I квартале 2020 года

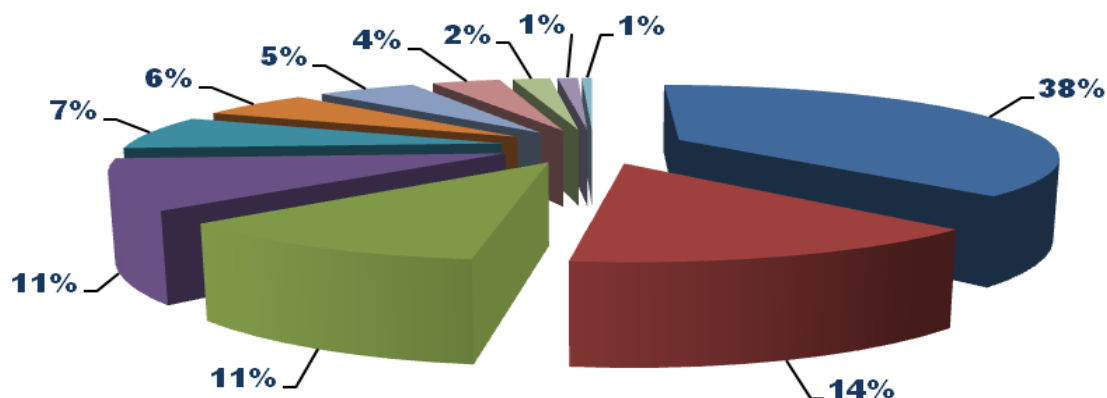


- г. Екатеринбург - 52% (282)
- Горнозаводской управленческий округ - 16% (85)
- Южный управленческий округ - 9% (48)
- Западный управленческий округ - 8% (43)
- Восточный управленческий округ - 6% (34)
- Иногородние - 5% (28)
- Северный управленческий округ - 4% (24)

В I квартале 2020 года наибольшее количество обращений поступило из города Екатеринбурга – 282, города Нижний Тагил – 52, иногородние – 28, Верхнесалдинского городского округа – 22, Берёзовского городского округа – 22, Серовского городского округа – 20, городского округа Первоуральск – 18, городского округа Верхняя Пышма – 12, Пышминского городского округа – 11, Каменского городского округа – 10, Ирбитского муниципального образования – 9, Камышловского муниципального района – 7, муниципального образования город Ирбит – 5, муниципального образования город Каменск-Уральский – 5.

Распределение наиболее часто встречающихся тем в обращениях граждан представлено на следующей диаграмме:

### **Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан за I квартал 2020 года**



- **Государство, общество, политика - 38% (206)**
- **Социальная сфера - 14% (77)**
- **Экономика - 11% (60)**
- **Коммунальное хозяйство - 11% (59)**
- **Жилищные вопросы - 7% (41)**
- **Образование. Наука. Культура - 6% (32)**
- **Здравоохранение - 5% (29)**
- **Оборона, безопасность, законность - 4% (20)**
- **Физическая культура и спорт. Туризм - 2% (11)**
- **Труд и занятость населения - 1% (6)**
- **Экология, природные ресурсы - 1% (3)**

Основные темы обращений граждан поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области в I квартале 2020 года:

**вопросы государства, общества и политики** – 206 обращений граждан (38% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: правотворческая деятельность органов государственной власти – 72 обращения; работа органов законодательной власти субъектов Российской Федерации – 70 обращений; основы государственного управления – 19 обращений; обращения, заявления и жалобы граждан – 13 обращений; права и свободы граждан – 11 обращений; работа общественных и религиозных объединений – 8 обращений; вопросы гражданского права – 3 обращения; вопросы местного самоуправления – 3 обращения;

**социальная сфера** – 77 обращений граждан (14% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: пособия, компенсационные выплаты – 12 обращений; льготы и меры социальной поддержки инвалидов – 11 обращений; предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством – 8 обращений; социальная защита детей военного времени – 8 обращений; получение звания ветерана труда – 7 обращений; назначение и пересмотр размера пенсии – 6 обращений; социальное обслуживание – 5 обращений; вопросы семейной политики – 4 обращения; установление группы инвалидности – 3 обращения; льготы и меры социальной поддержки ветеранам ВОВ – 2 обращения;

**экономика** – 60 обращений граждан (11% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: градостроительство и архитектура – 19 обращений; вопросы финансовой и налоговой политики – 15 обращений; вопросы строительства – 8 обращений; вопросы транспорта – 7 обращений; вопросы сельского хозяйства – 4 обращения; вопросы торговли – 3 обращения; бытовое обслуживание населения – 2 обращения; банковское дело – 2 обращения;

**коммунальное хозяйство** – 59 обращений граждан (11% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: оплата жилищно-коммунальных услуг – 16 обращений; капитальный ремонт общего имущества – 7 обращений; управляющие организации – 6 обращений; подключение индивидуальных жилых домов к центральным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения – 5 обращений; обращение с твердыми коммунальными отходами – 4 обращения; предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 4 обращения; содержание общего имущества – 4 обращения; перебои в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении – 2 обращения;

**жилищные вопросы** – 41 обращение граждан (7% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма – 9 обращений; вопросы дачного хозяйства – 5 обращений; переселение из ветхого и аварийного жилья – 4 обращения;

обеспечение жильём детей-сирот и детей, оставленных без попечения родителей – 3 обращения; разрешение жилищных споров – 3 обращения; вопросы реновации жилого фонда – 2 обращения; постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях – 2 обращения; первоочередное обеспечение жилыми помещениями – 2 обращения; внеочередное обеспечение жильем – 2 обращения;

**образование, наука, культура** – 32 обращения граждан (6% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий – 5 обращений; материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры – 4 обращения; вопросы средств массовой информации – 3 обращения; популяризация и пропаганда культуры и искусства – 3 обращения; нехватка мест в дошкольных образовательных организациях – 2 обращения; деятельность центров дополнительного образования – 2 обращения; проведение общественных мероприятий – 1 обращение; условия проведения образовательного процесса – 1 обращение; вопросы науки – 1 обращение;

**здравоохранение** – 29 обращений граждан (5% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы лечения и оказания медицинской помощи – 8 обращений; развитие системы здравоохранения – 4 обращения; лекарственное обеспечение – 3 обращения; работа врачебно-консультационных комиссий – 2 обращения; работа служб скорой помощи – 2 обращения; ремонт медицинских учреждений – 2 обращения; платная медицинская помощь – 2 обращения; материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере здравоохранения – 2 обращения; медицинское обслуживание сельских жителей – 1 обращение;

**вопросы обороны, безопасности, законности** – 20 обращений граждан (4% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы правосудия – 13 обращений; работа прокуратуры – 3 обращения; вопросы уголовного права – 2 обращения; безопасность и охрана правопорядка – 1 обращение; исполнение наказаний – 1 обращение;

**физическая культура, спорт и туризм** – 11 обращений граждан (2% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта – 3 обращения; проведение спортивных мероприятий – 3 обращения; доступность физической культуры и спорта – 3 обращения; вопросы туризма – 1 обращение;

**вопросы труда и занятости населения** – 6 обращений граждан (1% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: трудоустройство, безработица, органы службы занятости – 5 обращений; материальная и моральная мотивация работников – 1 обращение;

**экология, природные ресурсы** – 3 обращения граждан (1% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: использование и охрана недр – 1 обращение; использование и охрана земель – 1 обращение; использование, охрана, защита и воспроизводство лесов – 1 обращение;

По состоянию на 31 марта 2020 года из 544 обращений, поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области в I квартале 2020 года, рассмотрены и даны ответы заявителям на 494 обращения, в стадии рассмотрения находятся 50 обращений. Обращений по фактам коррупции не поступало.

---

\* Информационно-аналитический обзор подготовлен сектором по работе с обращениями граждан организационного управления аппарата Законодательного Собрания Свердловской области на основании базы данных автоматизированной системы регистрации обращений граждан Directum