

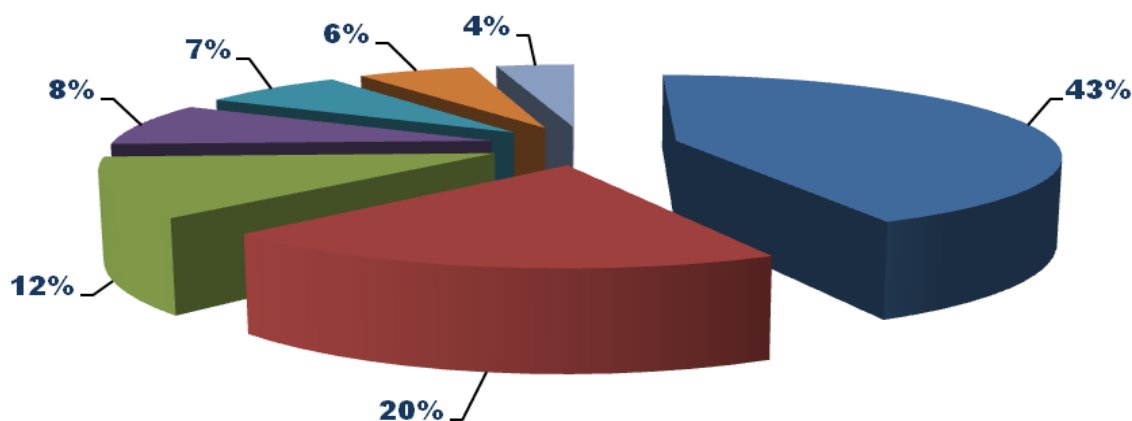
ИНФОРМАЦИЯ о работе с обращениями граждан в Законодательном Собрании Свердловской области во II квартале 2020 года

За период с 1 апреля 2020 года по 30 июня 2020 года в Законодательное Собрание Свердловской области поступило 152 обращения граждан, в которых заявителями было поднято 152 вопроса различной тематики, из них: заявлений – 140; предложений – 6; жалоб – 6.

Из общего количества поступивших обращений граждан: письменных обращений – 44, электронных обращений – 107, устных обращений, полученных на личных приёмах депутатов – 1.

Распределение обращений граждан по территориальной принадлежности проживания заявителей представлено на следующей диаграмме:

Территории, из которых поступали обращения граждан во II квартале 2020 года

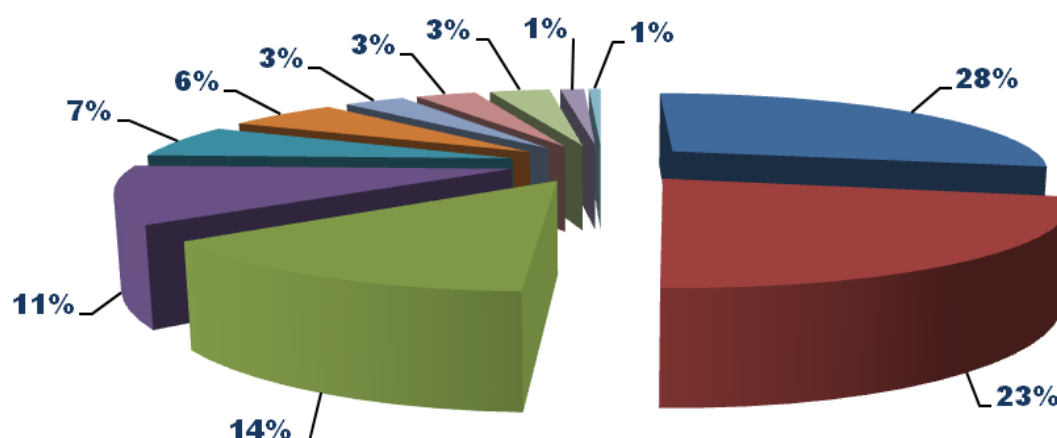


- г. Екатеринбург - 43% (65)
- Иногородние - 20% (30)
- Южный управленческий округ - 12% (18)
- Горнозаводской управленческий округ - 8% (13)
- Восточный управленческий округ - 7% (11)
- Западный управленческий округ - 6% (9)
- Северный управленческий округ - 4% (6)

Во II квартале 2020 года наибольшее количество обращений поступило из города Екатеринбурга – 65, иногородние – 30, города Нижний Тагил – 8, Камышловского муниципального района – 5, Верхнесалдинского городского округа – 4, городского округа Первоуральск – 4, Серовского городского округа – 3, городского округа Верхняя Пышма – 3, Пышминского городского округа – 2, Талицкого городского округа – 2, муниципального образования город Каменск-Уральский – 2, Берёзовского городского округа – 2.

Распределение наиболее часто встречающихся тем в обращениях граждан представлено на следующей диаграмме:

Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан во II квартале 2020 года



- **Государство, общество, политика - 28% (43)**
- **Экономика - 23% (34)**
- **Коммунальное хозяйство - 14% (21)**
- **Социальная сфера - 11% (17)**
- **Образование. Наука. Культура - 7% (10)**
- **Здравоохранение - 6% (9)**
- **Жилищные вопросы - 3% (5)**
- **Оборона, безопасность, законность - 3% (5)**
- **Экология, природные ресурсы - 3% (5)**
- **Физическая культура и спорт. Туризм - 1% (2)**
- **Труд и занятость населения - 1% (1)**

Основные темы обращений граждан поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области во II квартале 2020 года:

вопросы государства, общества и политики – 43 обращения граждан (28% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы конституции Российской Федерации – 9 обращений; работа органов законодательной власти субъектов Российской Федерации – 8 обращений; права и свободы граждан – 8 обращений; основы государственного управления – 7 обращений; правотворческая деятельность органов государственной власти – 4 обращения; работа общественных и религиозных объединений – 3 обращения; вопросы местного самоуправления – 2 обращения; обращения, заявления и жалобы граждан – 2 обращения;

экономика – 34 обращения граждан (23% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы финансовой и налоговой политики – 12 обращений; градостроительство и архитектура – 7 обращений; вопросы торговли – 4 обращения; вопросы транспорта – 3 обращения; банковское дело – 3 обращения; вопросы промышленности – 2 обращения; вопросы строительства – 1 обращение; вопросы сельского хозяйства – 1 обращение;

коммунальное хозяйство – 21 обращение граждан (14% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 12 обращений; капитальный ремонт общего имущества – 2 обращения; перебои в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении – 2 обращения; оплата жилищно-коммунальных услуг – 1 обращение; обращение с твердыми коммунальными отходами – 1 обращение; предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 1 обращение; вопросы частного жилого фонда – 1 обращение; приборы учета коммунальных услуг – 1 обращение;

социальная сфера – 17 обращений граждан (11% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: пособия, компенсационные выплаты – 4 обращения; социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих – 4 обращения; социальное обслуживание – 3 обращения; льготы и меры социальной поддержки инвалидов – 2 обращения; назначение и пересмотр размера пенсии – 2 обращения; вопросы семейной политики – 1 обращение;

образование, наука, культура – 10 обращений граждан (7% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры – 3 обращения; вопросы поступления в образовательные учреждения – 2 обращения; культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий – 1 обращение; популяризация и пропаганда культуры и искусства – 1 обращение; государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия – 1 обращение; деятельность организаций сферы культуры и их

руководителей – 1 обращение; конфликтная ситуация в учреждениях культуры – 1 обращение;

здравоохранение – 9 обращений граждан (6% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы лечения и оказания медицинской помощи – 4 обращения; борьба с социально значимыми заболеваниями (СПИД, туберкулез) – 2 обращения; лекарственное обеспечение – 1 обращение; материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере здравоохранения – 1 обращение; борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией – 1 обращение;

жилищные вопросы – 5 обращений граждан (3% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы частного домовладения – 2 обращения; несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным – 1 обращение; разрешение жилищных споров – 1 обращение; выделение жилья молодым семьям, специалистам – 1 обращение;

вопросы обороны, безопасности, законности – 5 обращений граждан (3% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы безопасности и охраны правопорядка – 3 обращения; вопросы правосудия – 1 обращение; работа прокуратуры – 1 обращение; вопросы уголовного права – 1 обращение;

экология, природные ресурсы – 5 обращений граждан (3% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: использование и охрана земель – 3 обращения; общие вопросы охраны окружающей природной среды – 2 обращения;

физическая культура, спорт и туризм – 2 обращения граждан (1% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта – 1 обращение; доступность физической культуры и спорта – 1 обращение;

вопросы труда и занятости населения – 1 обращение граждан (1% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы трудовых отношений – 1 обращение;

По состоянию на 30 июня 2020 года из 152 обращений, поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области во II квартале 2020 года, рассмотрены и даны ответы заявителям на 130 обращений, в стадии рассмотрения находятся 22 обращения. Обращений по фактам коррупции не поступало.

* Информационно-аналитический обзор подготовлен сектором по работе с обращениями граждан организационного управления аппарата Законодательного Собрания Свердловской области на основании базы данных автоматизированной системы регистрации обращений граждан Directum